

ALGEMENE VOORWAARDEN - HOVENIERSBEDRIJF TWAN BRINKMAN

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: *Hoveniersbedrijf Twan Brinkman*: Het hoveniersbedrijf dat de navolgend genoemde werkzaamheden aanbiedt en uitvoert. *Werkzaamheden*: Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor- of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en dergelijke voor zowel binnen als buiten. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

Materialen: Levende materialen: producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; Zand, grond, teelaarde en compost. *Dode materialen*: alle overige producten en materialen welke binnen het vakgebied van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman vallen.

Consument: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die - niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf - een overeenkomst sluit met Hoveniersbedrijf Twan Brinkman.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat Hoveniersbedrijf Twan Brinkman doet en op alle overeenkomsten die tussen hen en de consument worden gesloten.

Artikel 3 - Het aanbod / de offerte

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft Hoveniersbedrijf Twan Brinkman de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de consument de plicht Hoveniersbedrijf Twan Brinkman deze informatie te verstrekken. Daarnaast maakt Hoveniersbedrijf Twan Brinkman aan de consument vooraf de offertekosten en ontwerpkosten bekend.

2. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman brengt het aanbod bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch uit.

3. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt.

4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de consument aan Hoveniersbedrijf Twan Brinkman verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

5. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

a. Bij de prijsvormingmethode 'aanneemsom' komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht, inclusief BTW.

b. Bij de prijsvormingmethode 'regie' doet Hoveniersbedrijf Twan Brinkman een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren inclusief BTW (o.a. uurtarieven en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). Hoveniersbedrijf Twan Brinkman kan op verzoek van de

consument een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Onder uurtarief wordt verstaan: de vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief BTW. Aan de consument wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat Hoveniersbedrijf Twan Brinkman voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

6. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.

7. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan Hoveniersbedrijf Twan Brinkman ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

8. Het is de consument verboden materiaal van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te veelevoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Hoveniersbedrijf Twan Brinkman wordt verstrekt, zal de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan Hoveniersbedrijf Twan Brinkman retour worden gezonden. Aan de consument is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, niet toegestaan het ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.

9. Indien schriftelijk dan wel elektronisch overeengekomen, zal de consument, de vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan Hoveniersbedrijf Twan Brinkman vergoeden in geval Hoveniersbedrijf Twan Brinkman wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken wordt gegeven.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt Hoveniersbedrijf Twan Brinkman een elektronische bevestiging naar de consument.

2. Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.

3. De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de consument er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.

4. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde

gegevens binden Hoveniersbedrijf Twan Brinkman niet.

5. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De consument is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan Hoveniersbedrijf Twan Brinkman te verstrekken.

6. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

Artikel 5 - Duur en beëindiging van de overeenkomst

De consument kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan hij met inachtneming van een redelijke termijn opzeggen.

Artikel 6 - Onderhoudswerkzaamheden

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd - bij voorkeur schriftelijk - met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, waarna de wederpartij de opzegging schriftelijk zal bevestigen.

Artikel 7 - De prijs en de prijswijziging

1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn inclusief BTW. De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de consument. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman is gerechtigd andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de consument door te berekenen. Indien Hoveniersbedrijf Twan Brinkman dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling.

2. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

3. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd en na akkoord worden uitgevoerd.

Artikel 8 - De oplevering / de levertijd

Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de

feitelijke oplevering aan de consument. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer Hoveniersbedrijf Twan Brinkman, na de uitvoering van de werkzaamheden, aan de consument heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 9 - Conformiteit

1. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

2. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Hoveniersbedrijf Twan Brinkman, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel sprake is van overmacht.

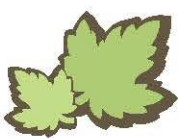
3. In die gevallen van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht zal de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen worden vergoed, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.

4. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Hoveniersbedrijf Twan Brinkman in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Artikel 10 - Opschorting

1. In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman worden opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman niet mogelijk is, langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht Hoveniersbedrijf Twan Brinkman al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren. De consument is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

2. Onder overmacht bij de consument wordt niet verstaan de omstandigheid



dat Hoveniersbedrijf Twan Brinkman de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de consument niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

3. Indien naar het oordeel van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de consument recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Hoveniersbedrijf Twan Brinkman het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Hoveniersbedrijf Twan Brinkman tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt Hoveniersbedrijf Twan Brinkman onmiddellijk contact op met de consument met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

Artikel 11 - Milieuaspecten bij de uitvoering van werkzaamheden

Hoveniersbedrijf Twan Brinkman zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de offerte opgenomen en zijn voor rekening van de consument. Onvoorzien milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht worden als meerwerk conform artikel 7 lid 2 en 3, bij de consument in rekening gebracht.

Artikel 12 - Afspraken door personeel

1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 13 - De betaling

1. Alle werkzaamheden welke door Hoveniersbedrijf Twan Brinkman geschieden, worden - voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen - in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.

2. Betaling vindt plaats in een gegarandeerd en door Hoveniersbedrijf Twan Brinkman geaccepteerd betaalmiddel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Facturen dienen te zijn betaald binnen 8 dagen na factuurdatum.

4. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de consument betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

5. De betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals opgenomen in de offerte. Personeelsleden van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen, tenzij zij hier uitdrukkelijk en schriftelijk toe worden gemachtigd.

6. Bij koop heeft Hoveniersbedrijf Twan Brinkman het recht de consument tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

Artikel 14 - Niet-tijdige betaling

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Dit verzuim wordt niet opgeheven doordat Hoveniersbedrijf Twan Brinkman na het verstrijken van die termijn een laatste betalingsherinnering zendt en (daarmee) de opdrachtgever alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.

2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Hoveniersbedrijf Twan Brinkman gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

3. Bij niet-tijdige betaling heeft Hoveniersbedrijf Twan Brinkman het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten.

4. Alle redelijke kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling, komen ten laste van de consument.

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud en overdracht

1. Alle geleverde zaken voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman, zolang deze niet, dan wel niet geheel zijn betaald.

2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, vestigt Hoveniersbedrijf Twan Brinkman bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman, tot zekerheid van al hetgeen de consument, uit welke hoofde dan ook, aan Hoveniersbedrijf Twan Brinkman verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd.

Artikel 16 - Uitvoering van werkzaamheden en contract-beëindiging

1. Bij het overlijden van Twan Brinkman, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman, vóór de voltooiing van de werkzaamheden, zijn diens rechtverrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de consument aan de rechtverrijgenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van de werkzaamheden, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van overlijden van de ondernemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman, verschuldigde berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden.

2. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten in geval de consument in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de consument een aanvraag tot surséance van betaling heeft ingediend.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman is aansprakelijk voor de aantoonbare schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde

handelingen van Hoveniersbedrijf Twan Brinkman, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.

2. Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft geldt bij aflevering aan de consument het volgende: indien beschadiging van zaken wordt geconstateerd dient de consument dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de consument zo snel mogelijk na aflevering bij Hoveniersbedrijf Twan Brinkman hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de consument, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, geacht wordt de zaken te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de consument op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.

3. Op de consument rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

4. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt tot maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis vergoed, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid. Indien de consument een hoger maximum aan aansprakelijkheid wenst overeen te komen dient de consument dit voor het sluiten van de overeenkomst kenbaar te maken. Deze kan per gebeurtenis niet hoger dan € 2.500.000,- worden gesteld. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman sluit hiertoe in dat geval voor vermeld bedrag een aanvullende aansprakelijkheidsverzekering af voor bedrijven of beroepen.

5. De consument vrijwaart Hoveniersbedrijf Twan Brinkman voor aanspraken van derden jegens Hoveniersbedrijf Twan Brinkman indien Hoveniersbedrijf Twan Brinkman schade veroorzaakt doordat door de consument of door derden die de consument daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Hoveniersbedrijf Twan Brinkman bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

6. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de consument.

7. De consument is tegenover Hoveniersbedrijf Twan Brinkman aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

8. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.

9. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

Artikel 18 - Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Hoveniersbedrijf Twan Brinkman tijdig nadat de consument de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indien van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.

2. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De consument verleent alsnog zijn medewerking.

3. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de consument niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.

4. Het niet nakomen van voldoende onderhoud, na oplevering, kan er toe leiden dat de consument zijn rechten ter zake verliest.

5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 19 - Geschillenregeling

1. Geschillen tussen consument en Hoveniersbedrijf Twan Brinkman over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Hoveniersbedrijf Twan Brinkman te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door Hoveniersbedrijf Twan Brinkman aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Groen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl).

2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij Hoveniersbedrijf Twan Brinkman heeft ingediend.

3. Nadat de klacht bij Hoveniersbedrijf Twan Brinkman is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Hoveniersbedrijf Twan Brinkman aan deze keuze gebonden. Indien Hoveniersbedrijf Twan Brinkman een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Hoveniersbedrijf Twan Brinkman dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 20 - Afwijking

Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen Hoveniersbedrijf Twan Brinkman en de consument worden vastgelegd.

Artikel 21 - Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Hoveniersbedrijf Twan Brinkman d.d. 01-01-2009.